**Requisitos do Sistema (SSS)**

(DFD Agendar serviço) SSS-0001: O Sistema DEVE permitir que o cliente solicite agendamento.

(DFD Agendar serviço) SSS-0002: O Sistema DEVE fornecer os possíveis profissionais disponíveis e que possam realizar os procedimentos solicitados pelo cliente.

(DFD Agendar serviço) SSS-0003: O sistema DEVE exibir os profissionais disponíveis para atender um procedimento em ordem decrescente de quantidade de atendimentos realizados.

(DFD Agendar serviço) SSS-0004: O sistema DEVE informar data e horários disponíveis para o cliente.

(DFD Agendar serviço) SSS-0005: O Sistema DEVE armazenar os dados pessoais do cliente como (Nome, E-mail, Telefone).

(DFD Cancelar agendamento) SSS-0006: O Sistema DEVE permitir que o cliente solicite cancelamento de agendamento.

(DFD Cancelar agendamento) SSS-0007: O Sistema DEVE permitir que o balconista realize o cancelamento do agendamento.

(DFD Receber serviços) SSS-0008: O Sistema deve conter uma agenda para armazenar os procedimentos realizados e seus respectivos horários.

(DFD Receber serviços) SSS-0009: O Sistema DEVE fornecer ao balconista os processos realizados.